

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน และ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**
ของโรงพยาบาลผู้ไห้ อำเภอผักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. ผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิ ชอบ	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิ ชอบ	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิ ชอบ	ปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิ ชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๘	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๕	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	รอแพทย์ตรวจนาน	จำนวนแพทย์น้อยไม่เพียงพอ	-มีแผนขออัตรากำลังแพทย์เพิ่ม -มอบหมายให้พยาบาลเวชปฏิบัติช่วยตรวจแทน

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

นายวิทยา วงศ์เรือง

นักวิชาการสารานุษฐานाणุการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์